

GENERELLE BETINGELSER / GETAWAY TOURS



VIGTIGT

Disse generelle betingelser udgør sammen med øvrige oplysninger på www.getawaytours.dk, i program, prislister, tilbud, rejseplan og øvrige rejse-dokumenter aftalegrundlaget mellem kunden og GetAway Tours ApS, CVR nr. 25949382.

ARRANGEMENT

Vores rejser er arrangeret af GetAway Tours ApS, København i samarbejde med lokale turoperatører, guider, hoteller, flyselskaber og andre arrangører.

TILMELDING

Tilmelding til en rejse er bindende for kunden, når kunden mundtligt eller skriftligt har meddelt GetAway Tours, at kunden ønsker at bestille rejsen. Tilmelding er bindende for GetAway Tours, når depositum eller den af GetAway Tours fastsatte indbetaling er rettidigt modtaget i henhold til faktura. Ved sin tilmelding bekræfter kunden samtidig at have accepteret nærværende og/eller de pr. brev, fax og/eller e-mail meddelte og/eller i program, prislister og/eller på getawaytours.dk oplyste vilkår for rejsen. Det forventes endvidere, at kunden er bekendt med almindelige offentligt tilgængelige informationer om klimamæssige forhold på det valgte rejsemål på det valgte tidspunkt.

DEPOSITUM

Samtidig med tilmelding til en rejse betales – med mindre andet er anført på faktura – et depositum på 40% af rejsens pris ekskl. eventuel flytransport ved tilmelding. Sker tilmelding mindre end 90 dage før afrejse betales hele rejsens pris ved tilmelding.

FLYTRANSPORT

Er flytransport ikke inkluderet i rejsen, faktureres denne ved tilmelding, med mindre kunden oplyser, at kunden selv ønsker at stå for flytransporten. GetAway Tours fakturerer flybilletens estimerede pris på det tidspunkt, GetAway Tours finder det hensigtsmæssigt at booke den. Overstiger flybilletens pris siden det fakturerede estimat på tilmeldingstidspunktet med mere end 20%, kontakter GetAway Tours kunden for dennes accept af prisstigningen. Ønsker kunden ikke at acceptere denne prisstigning, har kunden ret til at afbestille rejsen og kræve det fulde beløb, inklusiv depositum, tilbagebetalt.

For flybilletter købt på kundens vegne af GetAway Tours gælder det (de) enkelte flyselskab(er)s betingelser omkring afbestilling, ændring og lignende. GetAway Tours påtager sig intet ansvar for flytransporten og er alene formidler mellem udbyderen af flytransport og kunden.

SLUTBETALING

Restbeløbet for rejsen skal være indbetalt senest 90 dage før afrejsedagen, med mindre andet er anført på fakturaen.

REJSENS PRIS

En rejses grundpris omfatter ydelser, der vil være specificeret for hvert enkelt rejsemål. Tillæg for særlige ydelser vil være nævnt under hver enkelt rejseydelse i GetAway Tours' prislister.

LOKALE SKATTER OG AFGIFTER

Alle skatter og afgifter, der kan eller skal opkræves hjemmefra, er inkluderet i rejsens pris. Imidlertid forekommer der i mange lande lufthavns- eller turistskatter, som skal betales kontant lokalt. De enkelte lande er suveræne til uden eller med meget kort varsel at ændre eller indføre nye skatter og afgifter. Kunden har ikke krav på refundering af udgifter til sådanne skatter og afgifter.

AFTALER OM SPECIFIKKE YDELSER

Samtlige aftaler om specifikke ydelser – fx, men ikke kun – om særlige værelses-typer, måltider, transfers, særaftaler m.v. skal – for at have gyldighed – fremgå udtrykkeligt af rejsedokumenterne. Er kunden medlem af en eller flere bonusordninger hos flyselskaber, hotelkæder, biludlejningsfirmaer m.v. påtager GetAway Tours sig intet ansvar for, hvorvidt optjente bonuspoints på en rejse registreres på kundens bonuskonto(-i).

KUNDENS ÆNDRINGER

Med mindre andet er anført gælder følgende: For ændringer, i det omfang de kan efterkommes af GetAway Tours, mere end 90 dage før afrejse betales et ekspeditionsgebyr på DKK 600 per person. Senere ændringer betragtes som afbestilling og ny bestilling. Kan de ønskede ændringer ikke efterkommes kan GetAway Tours ikke gores ansvarlig for eventuelle tab for kunden.

KUNDENS AFBESTILLING

Med mindre andet er anført gælder følgende:

Afbestiller kunden mere end 210 dage før afrejse opkræves 25% af rejsens pris eksklusiv eventuel flytransport, dog minimum 1.500 kr pr. person

Afbestiller kunden mere end 120 dage før afrejse opkræves 40% af rejsens pris eksklusiv eventuel flytransport, dog minimum 2.000 kr pr. person.

Afbestiller kunden 120-90 dage før afrejse opkræves 75% af rejsens pris eksklusiv eventuel flytransport.

Afbestiller kunden mindre end 90 dage før afrejse, har kunden ikke krav på godtgørelse. Såfremt et pakkearrangement, en hotelreservation eller en anden ydelse inkluderet i rejsens pris er behæftet med strengere afbestillingsbetingelser, vil disse være gældende og blive oplyst ved reservationen.

Indgår en flybillet i arrangementet vil denne ikke kunne refunderes, såfremt den er udstedt på afbestillingstidspunktet. Den betalte flybillet er i så fald kundens ejendom, uanset at kunden afbestiller det øvrige arrangement.

AFBESTILLINGSFORSIKRING

Det anbefales kunden at tegne en sygdomsafbestillingsforsikring, der dækker kundens omkostninger ved afbestilling, såfremt deltagelse i rejsen umulig- eller i væsentlig grad vanskeliggøres på grund af akut sygdom/tilskadekomst, som kræver hospitalsindlæggelse, lægeordineret sengeleje eller det, der kan sidestilles hermed, hos kunden selv eller dennes ægtefælle/samlever(ske), forældre, svigerforældre, børn, børnebørn, søskende, bedsteforældre, svogerinde, svoger eller rejseledsager. Med mindre andet fremgår af faktura er forsikringspræmien 6% af rejsens pris. Denne beskyttelse forudsætter, at kunden senest 1 uge efter afbestilling indsender lægeerklæring. Indsendes lægeerklæring ikke, eller skyldes afbestillingen andre årsager, træder de normale afbestillingsbetingelser i kraft.

Bestilling og betaling af forsikringen skal ske sammen med tilmelding.

Rekvirer gerne de fulde forsikringsbetingelser hos GetAway Tours.

REJSEFORSIKRING

Kunden er generelt selv ansvarlig for at afholde omkostninger ved eventuel sygdom, hospitalsindlæggelse m.v. undervejs i rejsen. Derfor anbefales det at tegne en rejseforsikring, der bl.a. dækker omkostninger ved ulykke eller død og til behandling af sygdom, hjemtransport samt tab eller beskadigelse af bagage. Oplysning og vejledning om tegning af rejseforsikring fås hos GetAway Tours, som samarbejder med Gouda Rejseforsikring. GetAway Tours modtager provision for salg af rejseforsikringer. I henhold til lovgivningen kan kunden på forespørgsel få oplyst provisionens størrelse. Vi gør opmærksom på, at der i forbindelse med tegning af en rejseforsikring gælder særlige krav for personer, der lider af kroniske sygdomme og – for visse forsikringselskaber – for personer, der er fyldt 75 år eller under rejsen fylder 75 år.

KUNDENS PLIGTER

Det er kundens ansvar at sørge for gyldigt pas, visa og vaccinationer, som er nødvendige for rejsens gennemførelse. Navn i flybillet skal altid være i overensstemmelse med det i passet indførte navn. Da det oftest ikke er muligt at ændre navne i flybilletter efter tilmelding, såvel som uoverensstemmelse mellem navne i flybillet og pas kan føre til afvisning ved check-in til flyet, er det kundens ansvar at de ved tilmeldingen oplyste for- og efternavne på deltagerne er korrekte og i overensstemmelse med alle for- og efternavne i deltagerens pas. Ligeledes er det kundens pligt umiddelbart efter modtagelse af rejsedokumenterne, at kontrollere, at disse er i overensstemmelse med det bestilte, og at for- og efternavne i billetter og øvrige rejsedokumenter er korrekte og i overensstemmelse med hinanden. GetAway Tours påtager sig intet ansvar for de følger, afgivelse af ukorrekte eller mangelfulde oplysninger kan medføre.

GENERELLE BETINGELSER / FORTSAT



GENBEKRÆFTELSE

Nogle flybilletter skal genbekræftes overfor luftfartsselskabet eller dennes agent indenfor 72 timer før returrejsen påbegyndes, eller hvis et rejseforløb undervejs afbrydes i mere end 72 timer, før vidererejsen. Dette gælder også selvom kunden har en fast reservation. Vi anbefaler, at kunden genbekræfter sin flybillet hos det pågældende flyselskab.

AFGANGS- OG CHECK-IN TIDER

Da der efter billetstedelse kan forekomme ændringer i afgang- og ankomsttider, anbefales det, at kunden allerede ved ankomst til en bestemmelseslufthavn eller senest ved genbekræftelse – jvf. ovenfor – forhører sig om de aktuelle check-in- og afgangstider. Bemærk, at alle check-in formaliteterne skal være afsluttet senest på det oplyste og/eller i rejseudokumenterne anførte tidspunkt.

SPECIELT OM FLYBILLETTER

Hvis kunden lader GetAway Tours arrangere flytransporten gøres opmærksom på, at flybilletter, med mindre andet er anført, ofte ikke kan ændres og/eller refunderes. GetAway Tours optræder alene som formidler for de(t) i rejsen/transporten involverede transportselskab(er), der alene er ansvarlige for den korrekte gennemførelse af transportaftalen. GetAway Tours påtager sig således intet ansvar for eventuelle omkostninger som følge af transportselskabets(-ernes) eventuelle misligholdelse af transportaftalen.

FLYTIDER I REJSEPLAN OG BILLETTER

De i billetten og rejseplan anførte tider er altid lokaltider. Kontroller altid afgangstiderne i de fremsendte rejseudokumenter. Kunden skal med det samme kontakte GetAway Tours, såfremt tiderne afviger fra den oprindelige bestilling/bekræftelse, således at GetAway Tours får mulighed for at rette evt. fejl i god tid inden afrejse.

PAS, VISUM OG VACCINATIONER

Oplysninger om forhold vedrørende pas, visum, sundhedsmæssige betingelser, herunder krav om vaccinationer eller lignende betingelser, der skal være opfyldt for at rejsen kan gennemføres meddeles kunden ved aftalens indgåelse. GetAway Tours' oplysninger gælder for rejsende med dansk eller svensk pas. Har en rejsende ikke dansk eller svensk pas, er det kundens ansvar selv at søge oplysning om de for rejsen krævede formaliteter hos sit lands ambassade/konsulat eller lignende instanser. GetAway Tours påtager sig intet ansvar for følgerne af kundens ukorrekte eller manglende oplysninger. Bemærk, at der ved transit også ofte stilles krav om visum. Passet skal udenfor EU-landene normalt have en gyldighed på mindst 6 måneder efter hjemkomst.

OVERDRAGELSE AF REJSEN

Overdragelse af rejsen til en anden person er på grund af regler, der gælder for ydelser leveret af GetAway Tours' underleverandører, ikke nødvendigvis muligt. Såfremt det kan lade sig gøre at overdrage rejsen til anden person, kan GetAway Tours gøre dette mod gebyr.

UDEBLIVELSE, UUDNYTTEDE YDELSER M.V

Har kunden ikke afbestilt rejsen og/eller indfinder kunden sig ikke på angivet tid og sted for ud- eller hjemrejsen, eller kan kunden ikke tiltræde eller fuldføre rejsen på grund af manglende rejseudokumenter, herunder fx flybilletter, vouchers, gyldigt pas, nødvendige visa, vaccinationsattester m.v., har GetAway Tours ret til at beregne sig den totale pris for rejsen. Hvis kunden udebliver fra anførte transport eller på anden måde undlader at udnytte de ydelser, som er bestilt, kan der ikke kræves godtgørelse for de uudnyttede ydelser.

REKLAMATIONER UNDER REJSEN

Eventuelle reklamationer under rejsen skal fremsættes overfor det relevante flyselskab, hotel, GetAway Tours' repræsentant eller samarbejdspartner på stedet indenfor rimelig tid efter at kunden har konstateret en eventuel mangel, så der er mulighed for at afhjælpe fejlen/manglen med det samme og med mindst ulempe for kunden. Kunden skal sikre sig bevis for, at han/hun har reklameret, hvis fejlen/man-

glig ikke kan rettes på stedet, og kunden evt. senere ønsker at rejse krav om erstatning overfor GetAway Tours. Manglende reklamation og bevis herfor vil ofte medføre tab af retten til senere erstatning. Krav angående fejl/mangler, der ikke kunne løses på stedet, skal være GetAway Tours i hænde indenfor rimelig tid efter rejsens afslutning. Kan reklamationen ikke løses til kundens tilfredshed, kan kunden indbringe den for Rejseankenævnet, www.rejseankenævnet.dk

GetAway Tours er tilsluttet Rejsegarantifonden, medlemsnr. 1516. GetAway Tours påtager sig intet ansvar for aftaler/løfter, der uden GetAway Tours' vidende er indgået mellem et rejsebureau og kunden, såfremt rejsen eller dele af rejsen er købt hos et andet rejsebureau end GetAway Tours. GetAway Tours påtager sig intet ansvar for ændringer, forsinkelser m.v., der er en følge af aftalebrud, strejker, vejrlig eller andre forhold, som GetAway Tours er uden indflydelse på. GetAway Tours påtager sig i intet tilfælde ansvar for helt eller delvist ødelagt, stjålet eller på anden måde bortkommet eller tabt bagage.

ARRANGØRENS ÆNDRINGER/AFLYSNINGER

GetAway Tours forbeholder sig ret til at foretage nødvendige ændringer forårsaget af manglende tilslutning eller andre årsager. Hvis kunden herefter ikke ønsker at deltage i rejsen, vil det indbetalte beløb blive tilbagebetalt, mens yderligere krav ikke kan gøres gældende. GetAway Tours kan med 20 dages varsel aflyse en planlagt rejse. Såfremt GetAway Tours ikke kan tilbyde en tilfredsstillende erstatningsrejse, vil det indbetalte beløb blive tilbagebetalt, mens kunden herudover ikke kan gøre erstatningskrav gældende.

PRISÆNDRINGER EFTER AFTALENS INDGÅELSE

GetAway Tours forbeholder sig ret til efter tilmelding at ændre prisen på grund af ændringer i transportomkostninger – herunder brændstofpriser – skatter, afgifter eller gebyrer for visse tjenesteydelser – herunder lufthavns-, havne-, landings-, startafgifter – samt de valutakurser, indkøbspriser og tariffer, der er anvendt ved beregning af rejsens pris. En prisændring vil blive meddelt kunden snarest muligt og senest 20 dage før afrejse. Overstiger en prisforhøjelse mere end 20% af rejsens pris på bestillingstidspunktet, kan kunden, ved uden unødigt ophold skriftligt kontakte GetAway Tours, afbestille rejsen og kræve det indbetalte beløb tilbagebetalt. Sker der ændringer i nedadgående retning efter rejsen er bestilt, kan kunden ikke kræve prisnedsættelse.

LUFTFARTSSELSKABERNES ANSVAR

De deltagende luftfartsselskaber påtager sig intet ansvar for hændelser, der indtræder på tidspunkter, hvor passagererne ikke befinder sig ombord i det pågældende luftfartsselskabs fly. For ansvar for indforskrævet bagage henvises til det pågældende luftfartsselskabs bestemmelser.

VÆRNETING/LOVRET

Ethvert krav mod GetAway Tours skal afgøres efter dansk ret. Klager der ikke kan afgøres af Rejse-Ankenævnet, skal afgøres ved Sø- og Handelsretten i Danmark.

Opdateret 15. maj 2008.